

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja 1.0 | Obowiązuje od 08.08.2025r.

Serwis: <https://finhubsolution.pl/>

Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis internetowy dostępny pod adresem www.finhubsolution.pl (zwany dalej "Serwisem"), prowadzony przez PorFaktor z siedzibą w Łodzi 91-089 przy ul. Michała Ossowskiego 2/27 NIP 5661416705, REGON 542404574 (zwany dalej "Usługodawcą"). Regulamin jest zgodny z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024.1513 t.j.), przepisami UE oraz zasadami pośrednictwa finansowego.

§1. Postanowienia ogólne

1. Nadrzędnym celem Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do informacji i narzędzi finansowych, w tym prezentacji ofert usług finansowych świadczonych przez podmioty trzecie (zwane dalej "Partnerami Finansowymi").
2. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z polskim prawem, w szczególności ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz rozporządzeniami UE, w tym Dyrektywą 2011/83/UE.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie:
 - Urządzenia z dostępem do Internetu,
 - Aktualnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox),
 - Aktywnego konta e-mail.

§2. Rodzaj i zakres usług

Usługodawca świadczy bezpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:

1. Prezentacja ofert finansowych:
 - Wyświetlanie spersonalizowanych ofert usług finansowych Partnerów i Ubezpieczeniowych,
 - Udostępnianie danych Użytkownika Partnerom Finansowym oraz Partnerom Ubezpieczeniowym w celu przesyłania indywidualnych ofert.
2. Usługa newslettera:
 - Przesyłanie informacji handlowych i edukacyjnych na podany adres e-mail.
3. Czat online:
 - Umożliwienie komunikacji z doradcami Usługodawcy w czasie rzeczywistym.

§3. Warunki korzystania z usług

1. Zamówienie usług następuje poprzez wypełnienie formularza online, co jest równoznaczne z zawarciem umowy.
2. Przed wysłaniem formularza Użytkownik musi:
 - Zaakceptować niniejszy Regulamin,
 - Wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym udostępnianie danych Partnerom Finansowym i Ubezpieczeniowym.

PorFaktor
ul. Michała Ossowskiego 2/27
91-089 Łódź
kontakt@finhubsolution.pl

PORFAKTOR
mądre porównanie, szybkie finansowanie



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja 1.0 | Obowiązuje od 08.08.2025r.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Treść ofert Partnerów Finansowych,
 - Konsekwencje zawartych umów z Partnerami.

§4. Zasady ochrony danych

1. Administratorem danych jest Usługodawca. Szczegóły przetwarzania danych określa odrębna Polityka Prywatności.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych,
 - Ich poprawiania,
 - Cofnięcia zgód marketingowych w dowolnym momencie.
3. Dane przekazywane Partnerom Finansowym oraz Partnerom Ubezpieczeniowym są zabezpieczane zgodnie z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych

§5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usług Usługodawcy należy składać:
 - Drogą mailową na adres: kontakt@finhubsolution.pl
 - Listownie na adres siedziby.
2. Reklamacja musi zawierać:
 - Imię i nazwisko Użytkownika,
 - Opis problemu,
 - Dane kontaktowe.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji: 14 dni roboczych.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Wymagane jest złożenie pisemnego oświadczenia (wzór w załączniku).
3. Wyłączenia z prawa odstąpienia obejmują m.in. usługi rozpoczęte za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu.

§7. Obowiązki w zakresie pośrednictwa finansowego

1. Usługodawca działa wyłącznie jako platforma prezentująca oferty Partnerów Finansowych, którzy posiadają wymagane zezwolenia KNF, Partnerów Ubezpieczeniowych posiadających stosowne zezwolenia UOKiK lub KNF.
2. Reklamacje dotyczące usług Partnerów należy kierować bezpośrednio do nich.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują po 7 dniach od opublikowania w Serwisie.
3. Kontakt z Usługodawcą:
 - Adres: ul. Michała Ossowskiego 2/27, 91-089 Łódź

PorFaktor
ul. Michała Ossowskiego 2/27
91-089 Łódź
kontakt@finhubsolution.pl

PORFAKTOR
mądre porównanie, szybkie finansowanie



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja 1.0 | Obowiązuje od 08.08.2025r.

- E-mail: kontakt@finhubsolution.pl

PorFaktor
ul. Michała Ossowskiego 2/27
91-089 Łódź
kontakt@finhubsolution.pl

POR  FAKTOR
mądre porównanie, szybkie finansowanie

